

10 PROPOSITIONS AUX INSTITUTIONS PUBLIQUES EN HAÏTI POUR UNE MEILLEURE EFFICIENCE DE L'ACTION GOUVERNEMENTALE



Cette planche présente 10 propositions à l'attention des institutions publiques en Haïti aux échelles de gouvernance stratégique, structurelle et opérationnelle. Ces points ont été identifiés en consultation de plusieurs rapports diagnostics au niveau des dites institutions, complétés à la lumière de la



situation actuelle [au moment de la publication], établie au moyen d'observations directes, d'entrevues et d'analyse factuelle. Cette publication informative s'inscrit dans la logique d'une démarche de participation citoyenne et de gouvernance d'ouverture et ne devrait point faire office de référence scientifique.



1 DOTER LES INSTITUTIONS PUBLIQUES D'UN CADRE RÉGLEMENTAIRE

Nous avons été mis en présence d'une inquiétante majorité d'institutions évoluant sans un cadre réglementaire défini: codes, lois, règlements, protocoles...



2 ADRESSER LES CHEVAUchement DE PRÉROGATIVES

Certaines institutions se voient attribuer des fonctions qui relèvent d'une autre instance, au risque d'engendrer des incohérences dans l'action gouvernementale



3 PRODUIRE DES RESSOURCES POUR RÉUTILISATION

La plupart des institutions exerce une routine empirique en dehors d'une réflexion articulée autour de la nécessité de réguler ou de produire de la connaissance utile.



4 DÉFINIR LA FONCTION "COMMUNICATION GOUVERNEMENTALE"

Souvent réduite à la diffusion pure et simple d'informations [dont la pertinence est questionable], la communication gouvernementale peine encore à convaincre



5 PROMOUVOIR UNE CULTURE DE GOUVERNANCE INTÉGRÉE

La notion de la responsabilité partagée est souvent agitée auprès des potentiels partenaires; néanmoins la mise en œuvre ne témoigne pas toujours de cette synergie

Du Personnel de l'administration Publique

Source: OMRH / MEF

Répartition du personnel par sexe



Répartition par tranche d'âge



43 Âge moyen du fonctionnaire public en Haïti

Regard sur les Institutions de l'Administration Publique

Source: MEF 2017
Le Pouvoir Exécutif

2 Instances de Pilotage politique

20 Ministères de Service public

80 Direct. générales SE, Commissions..

83,000 Agents Publics



6 HARMONISER LES STRUCTURES INTERNES DE GOUVERNANCE

Beaucoup d'institutions évoluent présentement suivant une structure opérationnelle totalement différente de celle prévue par l'organigramme



7 ÉLABORER LES TERMES DE RÉFÉRENCE DES FONCTIONS

Un effectif important de cadres et de techniciens de l'administration publique ne sont pas à même de lister leur tâches au quotidien, souvent réduites à des interventions ponctuelles, sollicitées en urgence



8 OPTIMISER LE CADRE PHYSIQUE DES BUREAUX PUBLICS

Beaucoup de bureaux publics sont inadaptés aux nouveaux standards de prestation de services publics (ergonomie, communication visuelle, prise en charge des usagers à mobilité réduite, parking...)



9 MOTIVER LES AGENTS POUR UNE MEILLEURE EFFICIENCE DU SERVICE

Des processus administratifs internes à la prestation des services, les procédures de l'Etat témoignent d'une certaine lourdeur attribuable en partie à la démotivation des agents publics



10 IMPLÉMENTER UNE CULTURE NUMÉRIQUE SYSTÉMATISÉE

Alors que de nos jours, le numérique offre des avantages majeurs (rapidité, efficacité temps, coûts...), les 2/3 des agents publics exercent leur fonction sans l'utilisation d'un outil informatique.

